

Brugervejledning til Statens It's TOTP-løsning på iPhone (iOS)

Her guider vi dig til komme godt i gang med Statens It's TOTP-løsning på din iPhone samt til, hvordan du bruger FreeOTP Authenticator-app'en til at logge på VPN, VIA og webmail.

TOTP-løsningen er et ekstra sikkerhedslag, der gennem app'en FreeOTP Authenticator validerer brugeren med brugernavn, password og en 6-cifret autogenerated kode.

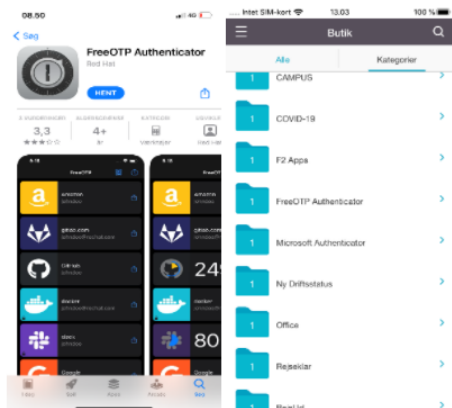
Generelle forudsætninger for at bruge FreeOTP Authenticator-app'en:

- En iPhone som FreeOTP Authenticator-app'en kan downloades til. Din iPhone skal som minimum være på iOS 11.0 (iPhone 5S eller nyere)
- En ekstra enhed første gang app'en bruges, fx en pc
- Apple-id for at kunne downloade app'en fra App Store (for MIA-brugere, kan app'en downloades fra MIA-butikken uden brug af Apple-id). [Hvis du endnu ikke har et Apple-id, kan du med fordel følge denne vejledning.](#)
- Dit B-nummer og adgangskode
- Et registreret mobiltelefonnummer hos Statens It (hvis ikke du allerede har registreret dit telefonnummer, kan du gøre det her: [Registrering af mobil- og fastnetnummer](#))
- Accept af Statens It's brugerpolitik, som kan genfindes på Serviceportalen

Del 1: Sådan installerer du FreeOTP Authenticator-app'en på din telefon

OBS: Hvis du allerede har hentet FreeOTP Authenticator-app'en og tilknyttet dit brugernavn, kan du springe videre til del 3 og del 4.

1. Åbn App Store på din iPhone. For MIA-kunder, åbnes MIA-butikken.
2. Søg efter "[FreeOTP Authenticator](#)", og tryk på Hent-/Installer-knappen:



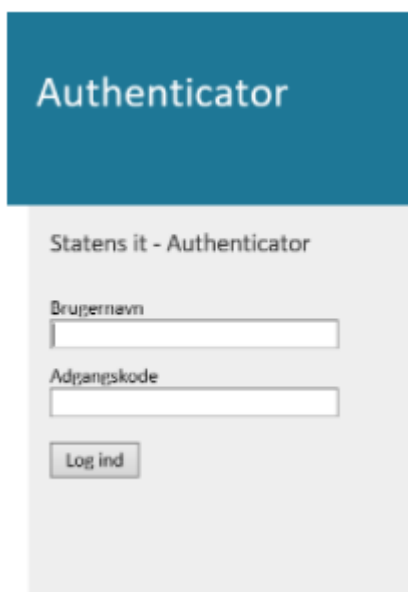
Del 2: Sådan knytter du dit brugernavn til FreeOTP Authenticator-app'en

Denne del skal du kun udføre, hvis:

1. Det er første gang, du skal til at bruge FreeOTP Authenticator-app'en
2. Hvis du har fået en ny telefon
3. Hvis du nulstiller din telefon

Sådan gør du:

1. På din pc skal du åbne en internet-browser og tilgå denne hjemmeside: <https://totp.statens-it.dk/>
2. I feltet "Brugernavn" skal du indtast dit B- eller X-nummer, og i feltet "Adgangskode" skal du indtast den kode, som du bruger til at logge ind på din SIA-pc. Klik derefter på knappen "Log ind."



Authenticator

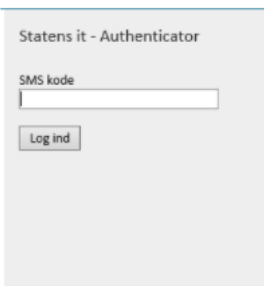
Statens it - Authenticator

Brugernavn

Adgangskode

Log ind

3. Hvis du bruger din SIA-pc (enten på arbejdspladsens netværk eller hjemmefra via VPN), kan du springe videre til punkt 5. Hvis du i stedet bruger en privat computer, modtager du en sms på det telefonnummer, du har registreret hos Statens It.
4. I sms'en står der en kode, som du skal indtaste i feltet "SMS kode" på din pc:



Statens it - Authenticator

SMS kode

Log ind

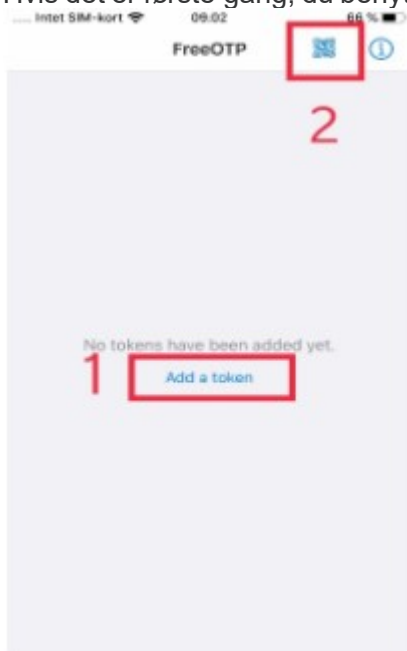
- Der bliver nu genereret en QR-kode på din pc-skærm:



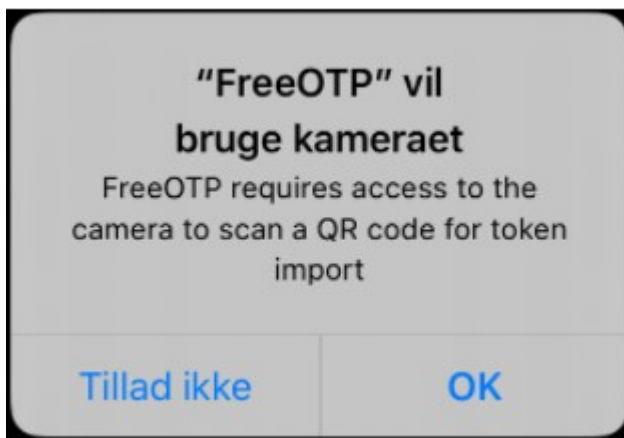
2. Når du har scannet QR-koden får du, i din Authenticator-app, vist en kode, som du bedes indtaste i nedenstående felt. Bemærk at denne kode fornyes hvert 30. sekund og hvis du ikke når at indtaste koden, skal du bruge den nye kode.

Kode:

- Fra din smartphone skal du nu åbne FreeOTP Authenticator-app'en.
- Hvis du allerede benytter FreeTOTP Authenticator-app'en til andet, fx en privat konto, skal du tilføje Statens It's konto ved at trykke på "Add a token" (1) eller på "QR-ikonet i øverste højre hjørne (2). Hvis det er første gang, du benytter app'en, vil den automatisk åbne QR-scanneren..



- Du skal tillade, at FreeOTP Authenticator-app'en må bruge telefonens kamera til scanning af QR-koden (du kan til enhver tid ændre dette i telefonens indstillinger). Vælg "OK" i dialogboksen



- FreeOTP Authenticator-app'en åbner kameraet på din telefon, og du kan nu scanne den QR-kode, du har på din pc-skærm.
- Herefter vil du blive præsenteret for en mulighed for at slå et ekstra sikkerhedslag til, når du bruger app'en. Vi anbefaler, at du aktiverer det ekstra sikkerhedslag for at beskytte adgangen til app'en.

FreeOTP can give you extra security
by requiring you to unlock your
phone in order to activate the token

*Do you want to require a phone
unlock in order to activate this
token?*

WARNING: Locked tokens are **not
included in backups for security
reasons**



- Efter scanning af QR-koden, vil FreeOTP Authenticator-app'en generere en 6-cifret kode, som du skal indtaste på den enhed, hvor QR-koden blev genereret. Vær opmærksom på, at den genererede kode kun er gyldig i 30 sekunder, hvorefter den udløber og en ny kode genereres. Når du har indtastet din kode, skal du huske at trykke på 'Godkend'-knappen. Først derefter er du forbundet til TOTP-løsningen.

Åbn din Authenticator-app (Ellers log på authenticator.statens-it.dk på en pc)



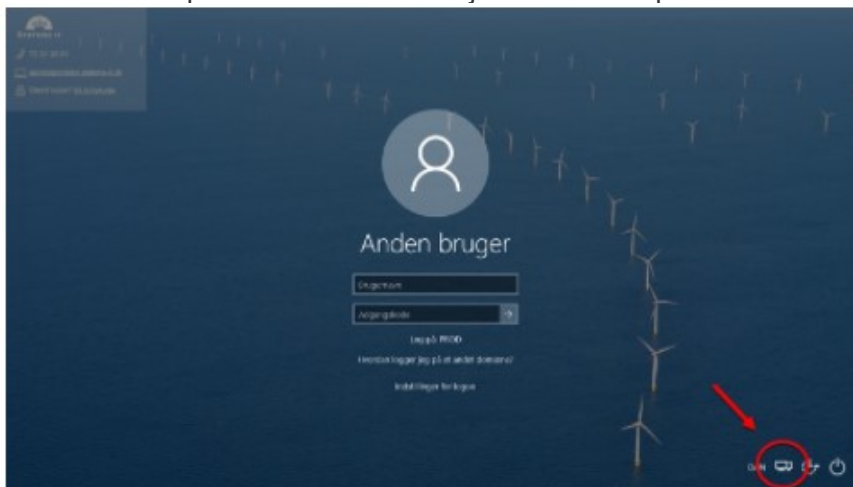
2. Når du har scannet QR-koden får du, i din Authenticator-app, vist en kode, som du bedes indtaste i nedenstående felt. Bemærk at denne kode fornyes hvert 30. sekund og hvis du ikke når at indtaste koden, skal du bruge den nye kode.

Kode:

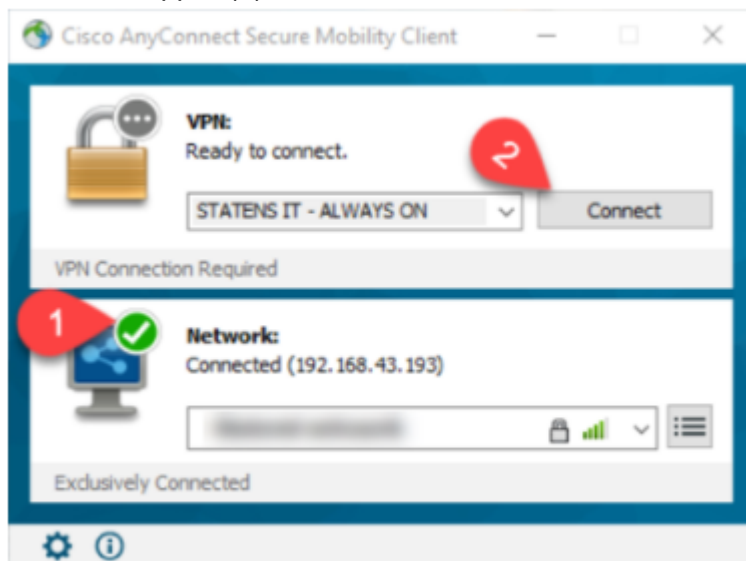
OBS: Ønsker du at installere FreeOTP Authenticator-app'en på flere enheder, skal du huske at scanne den samme QR-kode på de enheder, du har. Du skal altså installere alle dine enheder samtidig. Hver gang du scanner en ny QR-kode, bliver den gamle TOTP-profil nemlig overskrevet, og kan derfor ikke længere bruges.

Del 3: Sådan logger du på VPN med FreeOTP Authenticator-app'en

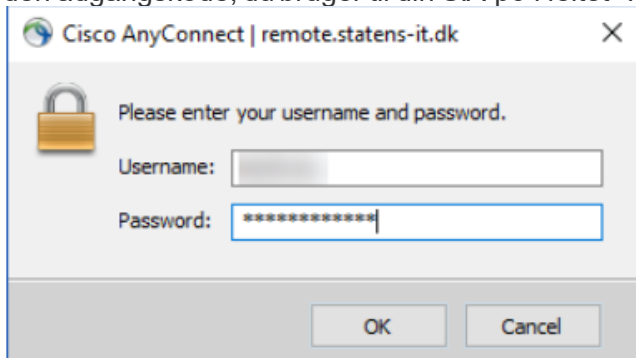
1. Når du tænder din SIA-pc, og trykker på [CTRL+ALT+DEL] kommer du til login-skærmen. Herfra skal du - klikke på ikonet i nederste højre med to computere:



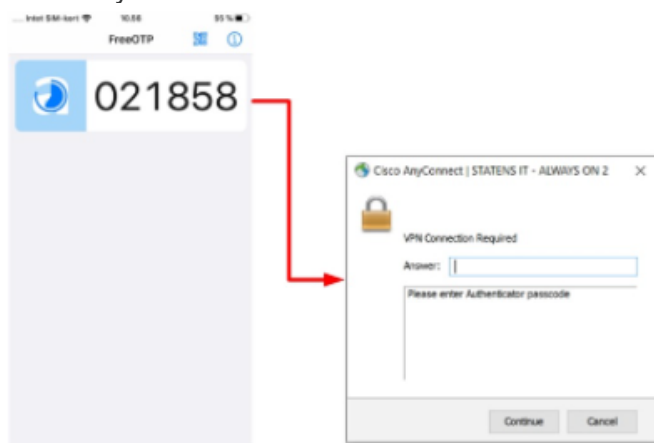
- Nu startes VPN-klienten op. Tjek, at der er forbindelse til det wifi, hvor du befinder dig (1) og tryk på Connect-knappen (2):



- En ny boks kommer frem. I denne skal du indtaste dit B-nummer i feltet "Username" og indtaste den adgangskode, du bruger til din SIA-pc i feltet "Password". Tryk på OK-knappen:



- Endnu en ny boks åbner, hvor du bliver bedt om at "enter PASSCODE".
- Tilgå FreeOTP Authenticator-app'en på din iPhone. Indtast den 6-cifrede kode, som app'en viser, i Cisco AnyConnect-vinduets "Answer"-felt:



Del 4: Sådan logger du på VIA med Authenticator-app'en

1. Åbn en internet-browser fra din pc eller tablet og tilgå VIA fra denne hjemmeside: <http://via.fm.statens-it.dk/>
2. I feltet "Brugernavn" skal du indtaste dit B-nummer, og i feltet "Adgangskode" skal du indtaste den adgangskode, du bruger til din SIA-pc. Tryk på "Log On"-knappen:



3. Åbn FreeOTP Authenticator-app'en på din iPhone.
4. I feltet "Enter passcode" skal du indtaste den 6-cifrede kode fra FreeOTP Authenticator-app'en



OBS: FreeOTP Authenticator-app'en genererer en ny kode hvert 30. sekund. Så hvis du har været for længe om at indtaste koden, deaktiveres den og du skal indtaste den næste kode.